

Datenschutz

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor.

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Ergänzende Datenschutzbestimmung

1. Anwendungsbereich und Vertragsanbahnung/-schluss

Neben den auf der Webseite hinterlegten Datenschutzbestimmungen gelten die nachfolgenden Bestimmungen für alle Anfragen über die Internetplattform „HeizungOnline“ ergänzend.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen des deutschen Rechts und nach Maßgabe unserer Datenschutzerklärung. Zur Erbringung von Leistungen im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage über unsere Webseite, werden von uns im Bestellprozess zusätzliche Daten erfragt, wie zum Beispiel Name und Anschrift, so dass diese ergänzenden Datenschutzbestimmungen erforderlich werden.

Wir erheben, verarbeiten oder nutzen Ihrer personenbezogenen Daten nur zur Bearbeitung und Durchführung einer Bestellung sowie ggf. die darauf folgende Geltendmachung von Mängelrechten bzw. zugesagten Garantien oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, z.B. zur Erfüllung der Aufbewahrungspflichten.

Sofern Sie die Möglichkeit nutzen und mit uns über ein Kontaktformular in Kontakt treten, werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert.

2. Newsletter, Werbung und Kundenzufriedenheitsbefragung

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, in die Verwendung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Kundenzufriedenheitsbefragung durch uns einzuwilligen. Sie erteilen die Einwilligung durch das Aktivieren eines entsprechenden Kontrollkästchens auf unserer Webseite. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für diese Zwecke verwendet und nur innerhalb **Hans Perzl GmbH** weitergegeben.

Wenn Sie bei uns ein Produkt kaufen, werden wir Ihnen in Zukunft Informations-E-Mails für ähnliche Waren oder Dienstleistungen zusenden. Der Versand dieser E-Mails erfolgt vorbehaltlich von Ziffer 2.1 nur nach Abschluss einer Bestellung.

Sie können der Verwendung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für die in Ziffern 2 genannten Zwecke jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter den in der Datenschutzerklärung genannten Kontaktdaten formlos widerrufen. Dort können Sie auch den Text Ihrer Einwilligungserklärung erfragen.

Außerdem findet sich in jeder zu den in Ziffern 2 genannten Zwecken versendeten E-Mail ein entsprechender Link zum Abmelden der Informations-E-Mails.

3. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden wir nicht außerhalb der **Hans Perzl GmbH** weitergeben. Davon ausgenommen sind jedoch solche Dienstleister, denen wir uns zur vollständigen Erfüllung Ihrer Anfrage bedienen und die zur Abwicklung Ihrer Anfrage weitere Daten benötigen. Hierzu zählen beispielsweise (1) Speditions- und Transportunternehmen (Ihre Anschrift, und gegebenenfalls E-Mail-Adresse sowie Telefonnummer zur Absprache eines geeigneten Termins), (2) Fachpartner der **Hans Perzl GmbH** (Ihre Anschrift und gegebenenfalls E-Mail-Adresse sowie Telefonnummer zur Absprache eines geeigneten Termins und weiteren Durchführung der Anfrage).

Die Übermittlung der personenbezogenen Daten erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen des deutschen Rechts und nur im Rahmen des für den verfolgten Zweck erforderlichen Umfangs.